

DAG 1

09:00-10:00 Registrering

Tilgang på kaffe, te og småmat

10:00-10:15 Åpning av konferansen

Konferansier Meri Wiik og styret ønsker velkommen!

10:15-10:45 Fra magefølelse til faktiske data: NIH reise mot behovsstyrt renhold

Tore Sundby, Norges Idrettshøgskole

Espen Vatningen, Datec AS

Hvordan går man fra manuelle vurderinger til datadrevet renhold som faktisk speiler bruksmønster og behov? I dette foredraget deler Tore Sundby (NIH) og Espen Vatningen (Datec AS) erfaringer fra NIH sin overgang til behovsstyrt renhold. Du får høre om hva som utløste behovet, hvordan de tok i bruk sensorer og ny teknologi, og hvilke effekter og innsikter som har kommet underveis. Dette er historien om hvordan fakta – ikke magefølelse – kan løfte kvalitet, effektivitet og brukeropplevelse.

10:45-11:15 Coor og UIB resirkulerer håndtørkepapir!

Renate Haugland og Theodora Nedelcheva, Coor

Steinar Sundberg, Universitetet i Bergen

Tom Jørgensen, Essity

Coor, Universitetet i Bergen og Essity deler erfaringer fra et samarbeid der brukt håndtørkepapir blir en ny ressurs. Få et innblikk i hvordan prosjektet fungerer i praksis, hvilke gevinster det gir – og hva som skal til for å lykkes med resirkulering i egen virksomhet.

11:15-11:30 Ny lærebok om vaskerifaget

Ellen Nygard (OsloMet) og Åse Lindal

Vaskeriboka – tekstiler i omløp i norsk storhusholdning, skal etter planen utgis av Fagbokforlaget høsten 2026. Ellen og Åse gir oss et innblikk i boken og hvorfor det er viktig å oppdatere faglitteraturen i dette fagfeltet.

11:30–11:45 Pause

11:45-12:15 Fra pilot til praksis: Slik lykkes du med robotisert renhold – Del 1

Stig Ronander, ISS Facility Services AS

Stig er Business Development & Innovation Manager innenfor renhold i ISS, og deler hvilke faktorer han har erfart bør være på plass for å lykkes med robotisert renhold. Han har også jobbet mye med IT-sikkerhet og GDPR i forbindelse med roboter, og ønsker å skape forståelse for hvorfor dette er viktig å ha fokus på.

12:15-13:00 Fra pilot til praksis: Slik lykkes du med robotisert renhold – Del 2

Heidi Sollien og Anne Bjerklund Ski, Lillestrøm kommune

Heidi er Kommunalsjef for Servicetjenester i Lillestrøm kommune, og har i flere år jobbet med satsningen på støtte av roboter i det daglige renholdet. Anne er ledende renholder i kommunen, og fronter renholdernes utfordringer knyttet til roboter som kolleger. Sammen gir de oss konkrete råd om robotisert renhold – hva skal til for å lykkes, og hvilke fallgruver bør du unngå?

13:00-14:00 Lunsj

14:00-14:30 Fra pilot til praksis: Slik lykkes du med robotisert renhold – Del 3

Tre ulike leverandører av roboter deler sine erfaringer med hvordan du kan lykkes med robotisert renhold. De har alle jobbet tett på både private og offentlige virksomheter, og vil gi deg konkrete tips, fallgruver og suksessfaktorer du kan ta med deg når du skal gå fra pilot til praktisk drift

14:30-15:15 Psykososialt arbeidsmiljø

Knut Georg Pølse-Nilsen, Equinor Forpleining Offshore

Knut Georg er Forpleiningsleder, er tidligere renholder og hovedverneombud, og har vært i bransjen i mer enn 25 år. Han deler sitt sterke engasjement for renholdernes arbeidsmiljø, og hvorfor et godt psykososialt arbeidsmiljø er avgjørende for trivsel, trygghet og kvalitet i arbeidshverdagen. Når ansatte blir sett, anerkjent og involvert, føler de seg verdsatt og trygge, og her kan vi skape mange positive ringvirkninger!

15:15-15:30 Pause med servering

15:30-16:15 Hvordan skape vinnerkultur?

Bent Skammelsrud

Godfoten kommer aldri til å gå ut på dato. Alle har minst en godfot man kan videreutvikle for sitt eget og sine kollegers beste. Etter å ha levd med Nils Arne Eggen´s tanker og idèer 24/7 i over 12 år, videreformidler Bent hva et sterkt kollektiv kan gi av resultater. Hvordan skaper vi en vinnerkultur der alle drar i samme retning?

16:15-16:40 Møt utstillerne på messen

Her får du et raskt møte med utstillerne, som presenterer hvem de er og hva de tilbyr. En fin måte å få oversikt over hva du bør utforske på messen senere.

16:40-17:00 Oppsummering av dagen: Refleksjoner fra panelet

Meri Wiik tar med noen av dagens foredragsholdere på scenen til en oppsummering.

19:00-21:00 Leverandørmesse og tapas

DAG 2

09:00-09:45 Robotikk i drift: Gevinstrealisering i moderne renholdsarbeid

Mats Løhre, Agder Fylkeskommune

Birger Hansen, Datec AS

Mats er avdelingsleder for kantine og renhold i Agder fylkeskommune, og vil sammen med Birger dele erfaringer fra overgangen til robotikk og bruk av teknologi i daglig drift, og viser hvilke gevinster som faktisk kan realiseres når data, teknologi og mennesker spiller på lag i moderne renholdsarbeid.

09:45-10:00 Pause

10:00-11:00 Rekruttering og bygge et godt team

Kim Johnsen, Vaarin AS

Kim har lang fartstid som leder i renholdsbransjen. Mange sier rekruttering har vært vanskelig de siste årene, men Kim har ikke samme oppfattelsen. Hva gjør at Vaarin lykkes med å bygge så gode team at andre står i kø i håp om å få bli en del av laget? Når Kim har delt sine tanker om langsiktig rekruttering og hva som kjennetegner robuste team, vender vi blikket ut i salen. Det blir diskusjon rundt bordene og erfaringsdeling i plenum.

11:00-13:00 Leverandørmesse

Tilgang på kaffe, te og småmat kl. 11:00. Leverandørmessen er åpen for alle – både deltakere på konferansen og andre interesserte som har kjøpt inngang til messen.

12:15-13:00 Merke varebygging for renholdsbransjen

Meri Wiik har en av Norges største profiler på LinkedIn, og 15 års erfaring fra reklamebransjen, markedsavdelinger og startups. I tillegg har hun vært markedsføringssjef for Tork i Norge og ledet til virale innlegg om renhold og hygiene på LinkedIn. Fra scenen deler hun sine erfaringer med hvordan din bedrift kan bygge en sterk og tydelig merkevare både internt og eksternt. Hun viser hvordan god kommunikasjon, klare verdier og strategiske valg kan styrke omdømmet, øke stolthet og gjøre virksomheten mer attraktiv for både ansatte og kunder.

13:00-14:00 Lunsj**14:00-14:45 Panelsamtale**

Meri Wiik samler flere av konferansens foredragsholdere til en panelsamtale for å sy sammen teamene vi har snakket om. Hva har egentlig rekruttering og roboter med hverandre å gjøre? Og er det mulig å lykkes med endringer og implementering av teknologi uten at renholderne føler trygget på arbeidsplassen sin?

14:45-15:00 Oppsummering og avslutning

Meri Wiik og styret runder av det faglige innholdet av konferansen.

15:00-17:00 Leverandørmesse

Tilgang på kaffe, te og småmat kl. 15:00. Leverandørmessen er åpen for alle – både deltakere på konferansen og andre interesserte som har kjøpt inngang til messen.

19:30-20:00 Aperitiff

Velkommen til vrimleområdet utenfor konferansesalen for noe godt å drikke før middag.

20:00-23:00 Festmiddag

Det serveres 3-retters middag med god drikke og god underholdning. Under middagen får vi staselig besøk, og prisene Årets servicehelt og Bransjeprisen skal deles ut.