



# VELKOMMEN TIL

▣▣ SERVICE- OG RENHOLDSKONFERANSEN 2018 ▣▣

**DATO:** 18. – 20. APRIL

**STED:** SCANDIC LILLEHAMMER HOTEL

**KONFRANSIER:** PETTER FURULUND



**NFSR**  
Norsk Forening for Service og Renhold

# ONSDAG 18. APRIL

09:00-10:00 **Registrering, utdeling av program og navneskilt**

10:00-10:15 **Velkommen**  
Styret i NFSR ønsker velkommen til årets konferanse

10:15-12:00 **ER DU EN SJEF, ELLER BARE EN STRUTS?**

**Forbered deg på å bli litt klokere, og også litt muntre!**

*Elin Ørjasæter* gir oss en lærerik og morsom gjennomgang av kommunikasjonsutfordringene i lederrollen. Hvorfor er det så vanskelig å være direkte? Hva skal til for å være en god leder, når både kundene og de ansatte klager samtidig? Når sjefen passer på alle andre, hvem passer da på sjefen?

12:00-13:00 **Lunsj**

13:00-14:00 **Renholdstjenesten i regjeringskvartalet; Omstilling og fremtid**  
Paulo Ruvina, seksjonssjef i renhold- og miljøseksjonen i Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS)

**Pause og innsjekk**

14.30-16:00 **Paneldebatt** - hvem har ansvar for kompetanseutvikling av renholdsfaget? Debatten innledes av Evy Jaksland.  
*Deltakere bl.a.:*

- Anne Jensen, direktør, Bransjeforeningen Renhold & Eiendomsservice i NHO Service og Handel
- Paulo Ruvina, seksjonssjef i renhold- og miljøseksjonen i DSS
- Steinar K. Nilsen, seniorforsker SINTEF og forfatter av Alt om renhold
- Evy Jaksland, rådgiver innen renhold
- Hege Wilsbeck, leder NFSR

16:30 **Nettverksbygging mulighet for ulike aktiviteter:**

- Lillehammer Olympiske bob- og akebane - *utfordre deg selv*
- Byvandring i Lillehammer sentrum - *guidet vandretur*
- [Hotelllets SPA avdeling](#) - *avslapning og ro*

19:30 **Middag og sosialt samvær**  
Uformelt og varmt antrekk. [Bildegalleri](#)

# TORSDAG 19. APRIL

**09:00-09:45**     **Renholdsbransjen mot 2020, skap en vinnende organisasjon med bruk av ny teknologi**  
*Mona Westrum, salgssjef og leder for digitalisering i Lilleborg*

**09:45 -10:30**     **Renholdskalkulasjon i praksis; hvilke faktorer ligger til grunn for ulike ytelser?**  
*Nora Johanne Klungseth, prosjektleder hos View Software AS*

**10:30-11:00**     **Gulvvedlikehold med nye metoder og teknologi**  
Gulvbehandling har endret seg de siste årene.  
Her får vi et innblikk i de nyeste trendene.  
*Roger Sørli, Product & Technical Manager Norway  
Gerflor Scandinavia AS*

**11:00-11:15**     **Benstrekk**

**11:15-12:00**     **Hvordan kan vi bruke kunnskap til å sikre gode arbeidsmiljøer og læringsarenaer i egne bedrifter fremover?**  
*Stig Skuggevik, salgsdirektør Kinnarps Norge*

---

**12:00-13:00**     **Lunsj**

---

**13:00-14:00**     **Mestringskoden** - avslører den ubehagelige sannhet om vår forutsigbare ufornuft og selvkontrollens sterke begrensninger. Dette er en bok som lærer deg en del overraskende og konkrete ting om hva som skal til for å gjøre din ufornuft til en venn og hvordan du kan hjelpe din selvkontroll slik at du når dine mål.  
*John Ivar Johansen, forfatter av Mestringskoden*

**14:00-16:30**     **Variert og spennende utstillermesse**  
Benytt muligheten til å se renholdsfaglige nyheter og møte leverandørene for mer utfyllende informasjon og praktisk demonstrasjon. Det vil være servering og konkurranser i messeområdet.

---

**16:30-18:30**     **Generalforsamling NFSR**

**19:30**             **Aperitiff**  
**20:00**             **Festmiddag med prisutdeling**  
**22:00**             **Lukket arrangement med musikk**

# FREDAG 20. APRIL

09:00-10:30

## Hva kjennetegner ledere som lykkes?

Ledelse er et fag som alle andre fag, det må læres og det må øves. Alle kan ikke bli like gode, men alle kan bli bedre.

*Ann Kristin Reinskau, daglig leder NY VY*

10:30-10:45

## Benstrek

10:45-11:45

**Arbeidmiljø og inneklima** – hva er viktig sett fra et renholdsperspektiv. Stopp bruk av renholdskjemi i sprayform!

*Jan Vilhelm Bakke, overlege Arbeidstilsynet*

11:45-12:15

## Oppsummering av konferansen

*ved Hege Wilsbeck og Petter Furulund*

12:15-13:15

## Lunsj. Avreise



# Foredragsholderne:

---

## ❑❑ **PETTER FURULUND - KONFRANSIER**

**Han ble rekruttert til å etablere Renholdsbedriftenes Servicekontor i 1985.**

Han kom fra ventilasjonsbransjen hvor jobben var å promotere verdien av innemiljø og energioptimalisering. Ved etablering av NHO i 1989 dannet renhold og vaktelskapene Servicebedriftenes Landsforening som senere ble til NHO Service med mange servicebransjer og 4 tusen bedrifter som medlemmer. Var leder for dette inntil høsten 2016. NHO Service hadde som mål å drive påvirkning, utvikling og bistand for sine medlemmer. Det har resultert i en rekke prosjekter og næringspolitiske tiltak opp gjennom årene. Furulund har fått flere utmerkelse fra bransjen og vært leder for tekniske utvikling i den europeiske bransjeorganisasjonen for renhold.

---

## ❑❑ **ELIN ØRJASÆTER**

**Hun har lang erfaring innen rekruttering av ledere og underviser nå i personalledelse på Høyskolen Kristiania.** Elin holder foredrag om ledelse og kommunikasjon, politikk, arbeidsliv og likestilling. Hun deltar også som debattant på konferanser og kan lede debatter, da særlig innenfor arbeidslivsfeltet. Hun er hyppig gjest i NRK og TV2. Elin har utgitt seks bøker, blant annet om arbeidsrett og ledelse. Ørjasæter er fast skribent for Aftenposten og sitter i Kringkastingsrådet. Les om mer om henne på [www.orjas.no](http://www.orjas.no).

---

## ❑❑ **PAULO RUVINA**

**Han har jobbet innen renhold siden 1997 og startet opp i DSS i 2006 som seksjonssjef.** Hans mål i DSS har vært å fortsette profesjonaliseringen av renholdstjenesten med tanke på økt kvalitet, effektivitet og økt kundetilfredshet. Etter 2013/14 har renholdstjenesten ved DSS vært igjennom en stor effektivitetsprosess som har blitt gjennomført i kjølvannet av satsning på kompetanseutvikling, rekruttering, moderne utstyr/maskiner, digitalisering og ledelse. Paulo Ruvina har juridisk utdanning fra Universitetet i Lisboa og er utdannet husøkonom fra HiAk (i dag OsloMet) i 1998-2000 samt tatt ytterligere utdanning innen ledelse- og coaching.

## ☐☐ MONA WESTRUM

Hun er salgssjef for storkunder i tillegg til å være leder for digitalisering i Lilleborg. Hun har vært i Lilleborg i to år og kommer fra IT-bransjen med erfaring fra salg og marketing i Cisco og CSC. Hun er styremedlem og CFO i ODA som er Nordens største nettverk for kvinner som jobber med IT.

---

## ☐☐ NORA JOHANNE KLUNGSETH

Hun er prosjektleder hos View Software AS, samt gjesteforeleser og sensor ved både NTNU og OsloMet. Hun har erfaring som konsulent fra EY og Rambøll, som universitetslektor ved NTNU og bl.a. som renholder og medeier fra familiefirmaet Årdal Reinholdsservice AS. Av utdanning har hun fagbrev som renholdsoperatør, bachelor i Husøkonomi og serviceledelse fra HiAK (nå OsloMet), master i Eiendomsutvikling og -forvaltning fra NTNU og en doktorgrad i Arkitektur fra NTNU. Gjennom hele sin utdanning- og yrkeskarriere har hun holdt fokus på FM, og inkludert renhold som et tema, når muligheten har tillatt det.

---

## ☐☐ ROGER SØRLIE

**Product & Technical Manager Norway Gerflor Scandinavia AS.**

Han har lang erfaring og solid kompetanse på ulike gulvtyper og vedlikehold av disse. Han er også Gerflor sin representant for [Gulvfakta](#).

---

## ☐☐ STIG SKUGGEVIK

**Salgsdirektør, Kinnarps Norge.** Hans budskap er blant annet at krav til vårt fysiske arbeidsmiljø blir et resultat av at ulike trender, tankeretninger og begrensninger, og at dette påvirker oss. Kinnarps er Europas ledende leverandør av arbeidsinnredning, og selger i ca 40 land.

---

## ☐☐ JOHN IVAR JOHANSEN

Han er utdannet ved Hærens Krigsskole og BI. Han har en fortid som aktiv alpinist, fotballspiller og har senere vært trener og leder innen idretten. John Ivar Johansen har hatt flere lederstillinger, blant annet som utviklings-

direktør i SAS fra 1982 til 1988. Han forteller at han «mot alle odds» ble forfatter siden han «fikk 2 i norsk på videregående» og derav aldri hadde trodd at han hadde talent for å skrive. Til nå har han skrevet 13 bøker/hefter og uttrykker at det er «et av mange eksempler på at de fleste kan lære å knekke mestringskoden».

---

## ❖❖ JAN VILHELM BAKKE

**Han er spesialist i arbeidsmedisin og overlege i Arbeidstilsynet og arbeider bl.a. med kjemisk og biologisk helseisiko og inneklima.** Han har vært Førsteamanuensis i miljømedisin ved NTNU, Institutt for energi og prosess-teknikk. Tidligere har han også forsket på inneklima ved Universitetet i Bergen og har en doktorgrad (Phd) derfra. Har medvirket i en rekke nasjonale og internasjonale kunnskapsprosjekter på området bl.a. under WHO og NATO/ECA og Nordisk ministerråd. Arbeids- og miljømedisin, miljø og helse har vært hovedinteressen i mer enn 30 år.

---

## ❖❖ ANN KRISTIN REINSKAU - NY VY

**Hun driver konsultantselskapet NY VY som arbeider innenfor HR, ledelse, arbeidsmiljø etc.** Hun har over 20 års erfaring innenfor fagfeltet, både som konsulent, rådgiver og leder. Ann Kristin brenner for «God ledelse» og vil holde et foredrag for oss som heter «Hva kjennetegner ledere som lykkes»? Ledelse er et fag som alle andre fag, det må læres og det må øves. Alle kan ikke bli like gode, men alle kan bli bedre.

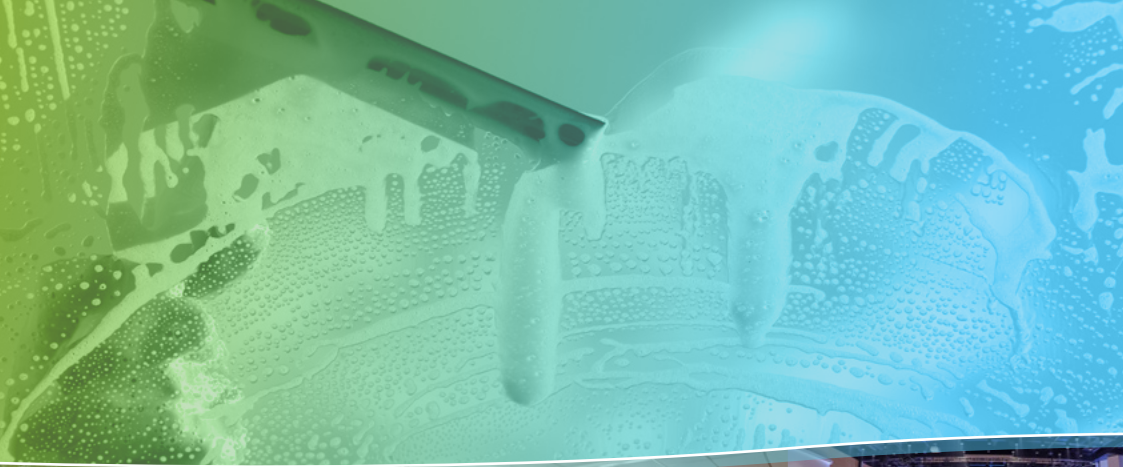
Ann Kristin har utdannelsen: Executive Master of Management fra BI med fagkretsen: Arbeidsrett, Human Resource Management (HRM) og Lederutvikling i organisasjoner.

[Info side Ny VY](#)

---

## ❖❖ EVY JAKSLAND

**Hun har jobbet som rådgiver, kursholder og lærer innen renhold siden 1999.** Har deltatt i revisjonen av «Renhold – grunnmoduler», som nylig kom ut, og «Renhold – fagbrevmoduler» som kommer ut i mars 2018.



Norsk Forening for Service og Renhold  
PB. 1728 Vika  
0121 Oslo

⌘ [www.nfsr.no](http://www.nfsr.no) ⌘