



VELKOMMEN TIL

:: NFSR FAGDAGER ::

12. september:

15. oktober:

29. oktober:

12. november:

26. november:

28. november:

3. desember:

Tønsberg – Quality Hotell Oseberg

Bergen – Radisson Brygga

Trondheim- Hotel Britannia

Tromsø – Clarion Hotell Edge

Ålesund – Clarion Hotell Waterfront

Oslo – Hotell Bristol

Lillehammer – Scandic Lillehammer



NFSR
Norsk Forening for Service og Renhold

FAGDAG AGENDA

09.00 **NFSR ønsker velkommen**

09:15 – 10:00 **Ny Vy:**

Hva kjennetegner ledere som lykkes?
Ledelse er et fag som alle andre fag, det må læres og det må øves. Alle kan ikke bli like gode, men alle kan bli bedre. Det å bruke ressurser på utvikling av den enkelte leder er en lønnsom investering.

Pause _____

10:15 – 11:00 **Stamina Helse:**

Hvordan jobbe aktivt med sykefravær, skape motiverte ansatte i trygge og produktive arbeidsmiljøer. Nærværsarbeide i praksis. Hva er viktig å kjenne til i forhold til lover og regler.

Pause _____

11:15 - 12:00 **Ny VY:**

Hva er forskjellen mellom leder og sjef?
Hvordan få de ansatte med seg istedenfor mot seg?
Hva kan du konkret gjøre for å skape motiverte medarbeidere?

12:00 – 14:00 **Smakfull lunsj og nettverksbygging**

- lokale leverandører stiller med nyheter og deler av sin fagkunnskap.

14:00-14:45 **Faglig påfyll fra Lilleborg:**

Fag i fokus: Bærekraft, mikroplast, renholdsplanlegging og nytt innen robotisert renhold.

Pause _____

15:00-16:00 **Ren Ekspertise ved Inger Dahl:**

NS - Insta 800 – Oppdateringer og praktisk bruk av standarden. Hvordan implementere å bruke N - Insta 800 i forhold til medarbeidere, brukere, leverandører og kunder.

PRIS

Prisen inkluderer konferanse, pausemat og lunsj.
Alle medlemmer får goodiebag med utvalgte artikler.

Pris medlemmer kr 1290.-
Pris ikke medlemmer kr 1590.-

Ønsker du å bli medlem?
Meld deg inn på
www.nfsr.no

PÅMELDING

Send mail til
kasserer@nfsr.no
*og skriv navn og hvilke
arrangement innmeldingen
gjelder for.*

BETALINGSMULIGHETER

Hvis du ikke ønsker å betale
med VIPPS, gjøres innbetal-
ing for fagdagen til kontonr.:

1503.18.01424

*Husk å merke med navn, sted
og dato for fagdagen. Ved fak-
tura ser vi oss nødt til å kreve
et gebyr på kr. 90,- pr faktura.*

The logo for Vipps, featuring the word "vipps" in a bold, orange, lowercase sans-serif font. The letter "i" is replaced by a stylized orange smiley face with two dots for eyes.

NFSR har fått VippsGO.
Vipps nr. 538605.

*Dette gjør det enklere for deg å
betale når du ønsker å delta på
våre nettverksmøter. Da får du
også en kvittering som gjør det
enklere når du skal registrere
utlegg ifm. jobben. I vårt tilfelle
velger du den samlingen som du
skal være med på, fra menyen
som ligger ferdig i VIPPS.*

*Husk å skrive navnet ditt i
kommentarfeltet før du
bekrefter betalingen!*

stamina[®]

Helse



Stamina Helse er Norges største og ledende bedriftshelsetjeneste. Med over 6000 bedriftskunder i Norge vet vi mye om hva som gir varig reduksjon i sykefravær, og friske og motiverte ansatte.

I høst holder vi frokostmøter for NFSR sine medlemmer hvor vi ser på sammenhenger mellom sykefravær, ledelse og struktur. Mellom enkeltindividet og arbeidsplassen.

Se meg! Hvorfor og hvordan svare på enkeltmedarbeidernes behov for å bli sett og møtt på en måte som forebygger sykefravær og som fremmer godt arbeidsmiljø?

Gir dagens sykefraværarbeid rom for hensiktsmessig oppfølging av enkeltmedarbeideren? Hvordan jobber vi best med sammenhengene mellom sykefravær, struktur og ledelse?

Oppfølging av psykisk helse er det ledere opplever mest utfordrende i sykefraværsoppfølgingen. Hvordan møter vi utfordringen når vi vet at psykisk uhelse i økende grad står bak sykefraværs-tallene? (rom for å se på snakke om det formell og strukturelle i hverdagsledelse).



NY VY er et konsultentselskap som leverer tjenester innenfor HR, lederutvikling, motivasjon og arbeidsmiljø. Eier av NY VY brenner for god ledelse og et godt arbeidsmiljø.

Ann Kristin Reinskau har Executive Master of Management fra BI med fagkretsen: Arbeidsrett, Human Resource Management (HRM) og Lederutvikling i organisasjoner. Spesialisering innen personal, organisasjons- og ledelsesfag fra Norges handelshøyskole (NHH), Prosjektledelse gjennom Metier Academy og mange kurs og seminarer opp gjennom årene.

Hun har over 20 års erfaring innenfor sitt fagfeltet, både som konsulent, rådgiver og leder. Erfaringen hennes er fra både store og små bedrifter innenfor ulike bransjer.

Ren Ekspertise



Inger E. Dahl: Spesialrådgiver, utdannet kjemiingeniør og har sanitasjon ved NTNU.

Har over 30 års erfaring fra renhold med undervisning, forskning og testing innen renholdsmetoder, renholdsprodukter og innemiljø. Hun har jobbet i ISS i 15 år bl. a. som teknisk leder, og har fra 1998-2014 vært ansatt på TI. Der hun var spesialrådgiver i gruppen Renhold og innemiljø. Hun har jobbet med flere store anbudsprosesser og fulgt opp disse ang. NS-INST 800 og renholdskvalitet. Har deltatt i standardiseringskomiteen for arbeidet med INSTA 800 og undervist i fagbrev for renholdsoperatører.

Hun har publisert en rekke artikler og deltatt aktivt i utvikling av renholdsфaget. I 2003 mottok Inger Renholdsbransjens hederspris. Siden 2014 har hun hatt sitt eget konsulentfirma Ren Ekspertise.