



Norsk
Gjenvinning

Driftslederens drømmesituasjon

Morten Frøid- Norsk Gjenvinning

I dag skal jeg snakke om

Driftslederens drømmesituasjon

- **Hvem er Norsk Gjenvinning?**
- **Hvordan i all verden har jeg endt opp her med dette temaet?**
- **Driftslederens drømmesituasjon – hvordan ser den ut?**
- **Slik får du drømmesituasjonen – viktige ting å tenke på**

Vår visjon



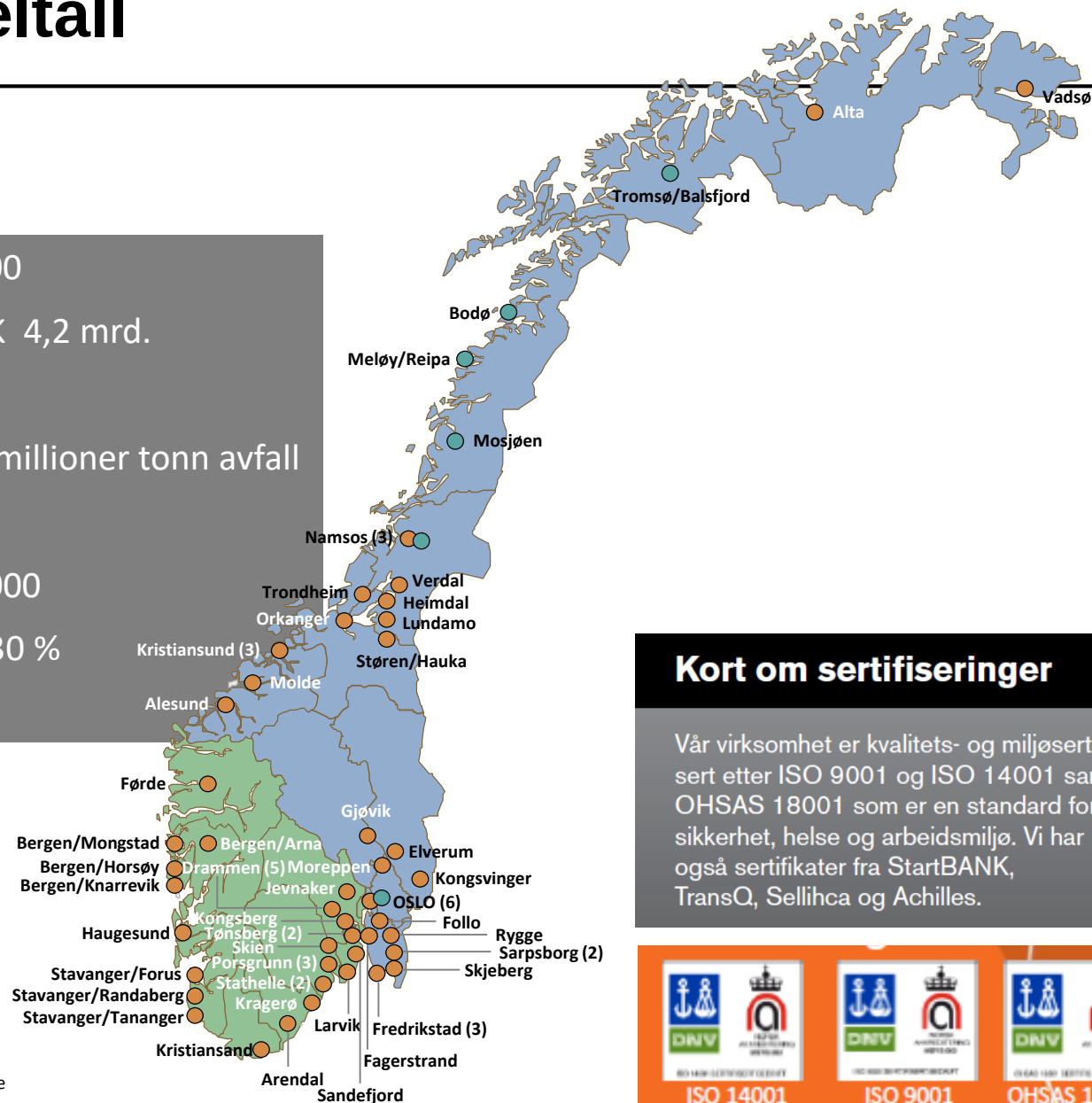
Vår visjon er at
avfall blir løsningen
på fremtidens
ressursproblem

...eller sagt på en annen måte



Dette er oss - nøkkeltall

- Antall ansatte: 1 400
- Årlig omsetning: NOK 4,2 mrd.
- Antall lokasjoner: 94
- Årlig behandles: 1,7 millioner tonn avfall
- Antall kjøretøy: 710
- Antall kunder: 40 000
- Markedsandel: 25-30 %

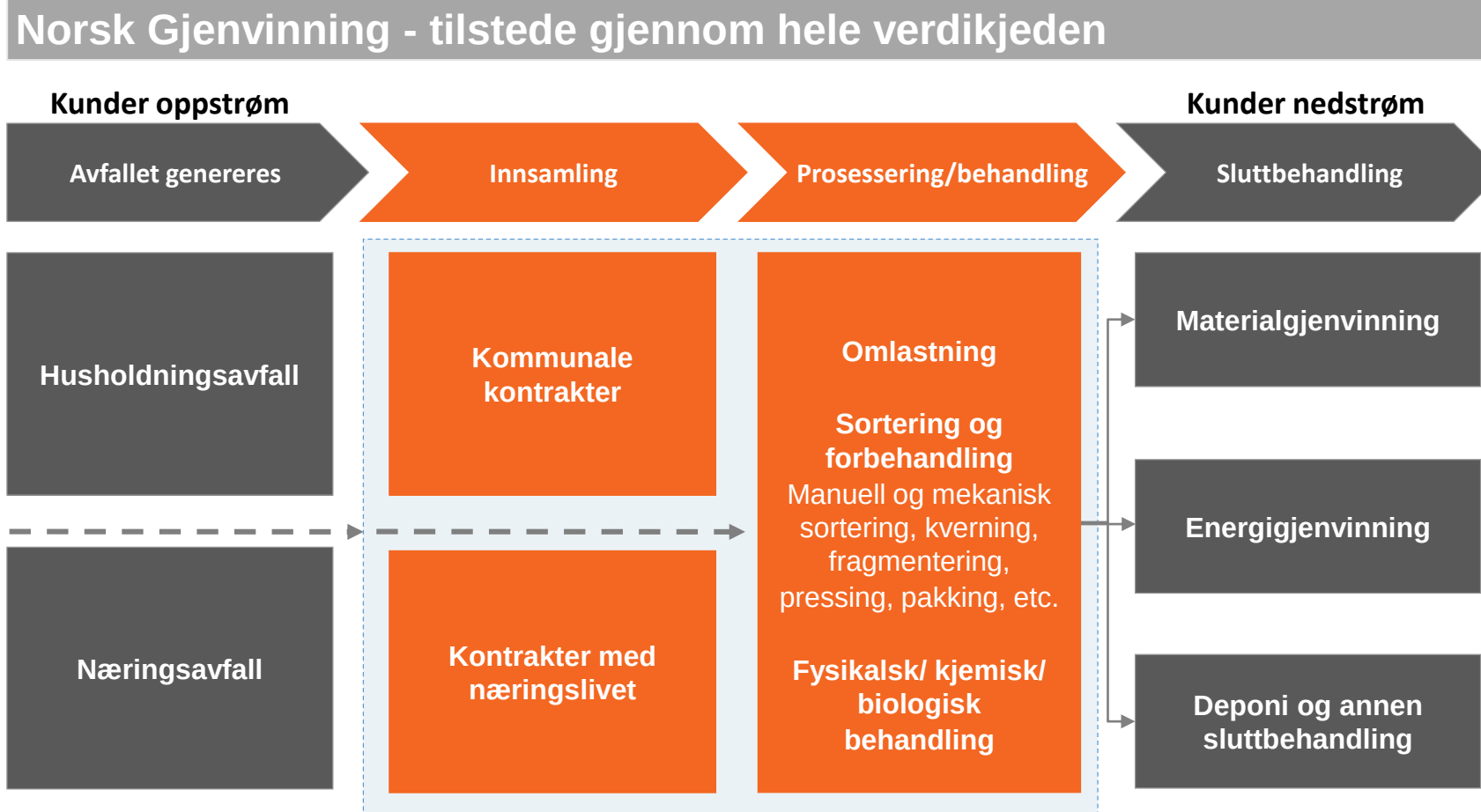


Kort om sertifiseringer

Vår virksomhet er kvalitets- og miljøsertifisert etter ISO 9001 og ISO 14001 samt OHSAS 18001 som er en standard for sikkerhet, helse og arbeidsmiljø. Vi har også sertifikater fra StartBANK, TransQ, Sellihca og Achilles.



Verdikjeden – fra avfall til råstoff



Enkelt for våre kunder – Norsk Gjenvinning er totalleverandør av avfallstjenester over hele landet



Avfallshåndtering



Gjenvinning av metaller



Farlig avfall



Rivning og miljøsanering

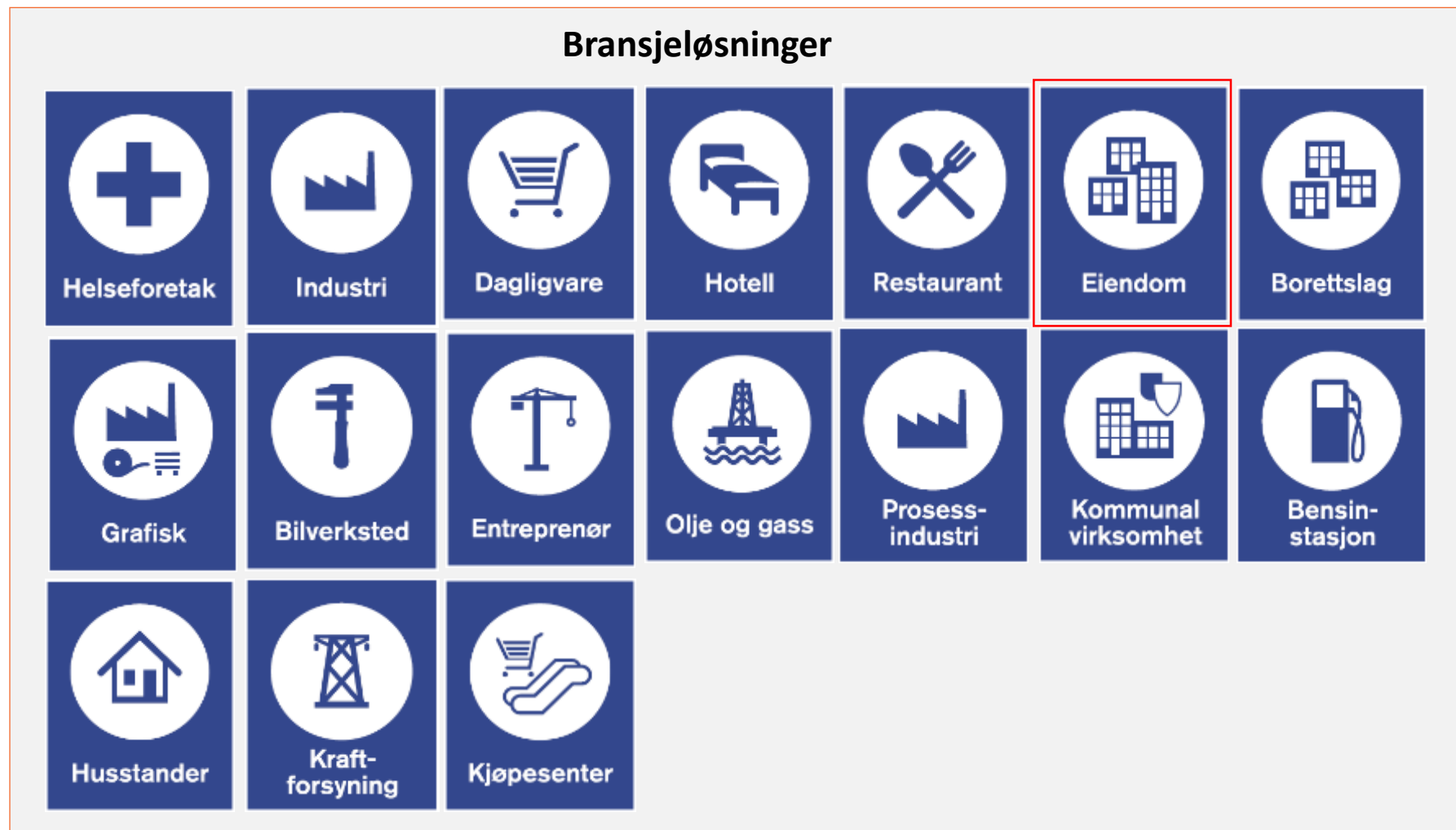


Industriservice



Renovasjon

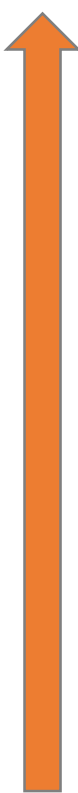
Innsikt i ulike bransjer er førende for utstyr og løsninger – vi kaller det bransjeløsninger



**.....men det finnes en enda viktigere dimensjon en bransje
– menneskene som jobber der, hva er de opptatt av**

**Trygve toppleder
Marit Miljø
Ida innkjøper
Dagfinn driftsleder
Viggo vaktmester**

Hva er driftslederens drømmesituasjon?



Ny teknologi effektiviserer hverdagen min

Null tidsbruk på rapportering

Jeg har full kontroll på kostnader

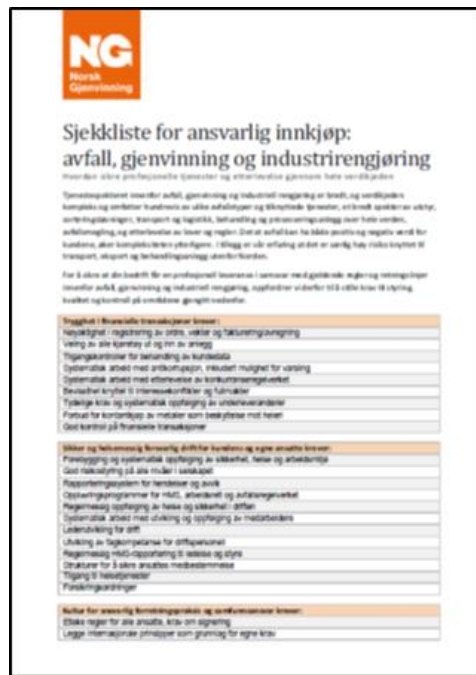
Høy, dokumenterbar kildesorteringsgrad

Avfallsløsningen «flyter» – ingen problem

**Jeg sover godt om natta fordi jeg vet at vi
tilfredsstiller alle krav**

**Fornøyde brukere
Fornøyde kunder
Fornøyde eiere**

- Du må kjenne de viktigste lovkrav
- Still krav til leverandører – det står mye på spill
- Kontroller leverandører (tillatelser, konsesjoner)
- Be om hjelp fra leverandøren til å kartlegge og dokumentere
-ha orden på farlig avfall!



Avfallsløsningen «flyter» – ingen problem

Dette bør du tenke på

- Velg en leverandør med kapasitet og som dekker alle behov – TWM
- Kartlegg intern avfallslogistikk - avfallstyper, volumer, utstyrsbehov
- Finn grensesnittet mellom miljø/økonomi/bruker
- Lag en plan
- Skilting, merking og informasjon
- Opplæring og motivasjon av brukere – tenk på språk og ulike forutsetninger

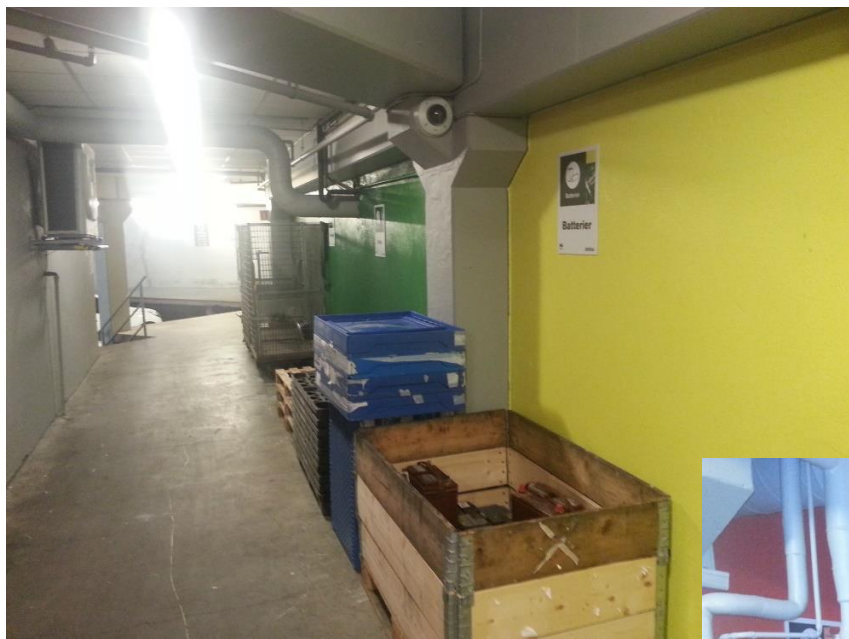


Avfallsløsningen «flyter» – ingen problem



Eksempel på merking med fargekoding og flerspråklig

Eksempel avfallsrom med fargekoding



Høy, dokumenterbar kildesorteringsgrad

Dette bør du tenke på

- Sett tydelige mål (KPI'er)
- Tilrettelagt løsning nært der avfallet oppstår
 - Bruker (kontoret)
 - Miljøstasjon (etasjen)
 - Endestasjon (kjelleren/rampa)
- Informasjon, skilting og merking
- Det må se «proft» ut
- Oppfølging/kontroll og gjerne tilbakemelding til brukere

Eksempel Bislet Stadion



<https://www.facebook.com/165811973462132/videos/1443713175671999/>

Null tidsbruk på rapportering

Jeg har full kontroll på kostnader

Dette bør du tenke på

- Bruk null tid på å summere fakturaer, regneark og bilag for å få oversikt
- Still krav til leverandøren om et system for oppfølging, kontroll og dokumentasjon



Grønt Ansvar®



Grønt Ansvar® - full oversikt over statistikk og nøkkeltall

- Nettbasert tjeneste med pålogget kundeområde
- Unikt verktøy for optimalisering
- Full oversikt over leverte volumer, utførte oppdrag, kildesorteringsgrad mv.
- Enkel navigering og «drilldown-funksjon»
- Sammenlikn data med fjoråret eller mellom avdelinger
- Last ned egne rapporter
- Få rapporter sendt direkte til din e-post hver måned

Ny teknologi effektiviserer hverdagen min

Digitalisering av kundens hverdag frigjør tid, gir bedre oversikt og dokumenterbare prosesser



Bestillingsløsning for web/app

- Tømminger og utsett er bare et tastetrykk unna
- Sikkert, effektivt og gir sporbarhet
- Se full historikk på tidligere bestillinger
- Bestill når det passer deg, tilgjengelig hele døgnet



NGBUTIKKEN

Nettbutikk med kildesorteringsutstyr

- Enkel bestilling av kildesorteringsutstyr og forbruksmateriell (sekker, poser, stativ mv.)
- Bestill når det passer deg
- Få kontroll og sporbarhet på dine bestillinger



Den «smarte» avfallskomprimatoren

- Maskinen er «online» og melder selv fra når den er full
- Sparer tid i forhold til manuell overvåking
- Optimaliserer tømmefrekvens, reduserer kostnader
- Maskinen kan også kontaktes for å sjekke real time fyllingsgrad
- Fjerndiagnostisering ved feil reduserer servicekostnader

Ny teknologi effektiviserer hverdagen min



Fordelene med Big Belly

- Komprimator gjør at beholdere får 5-7 ganger større kapasitet
- Optimal innhenting og håndtering av avfallet gir laverekostnader og lavere investeringsbehov
- Innsamling av informasjon og statistikk gjennom CLEAN danner beslutningsgrunnlag for optimal drift
- Systemet gir stor fleksibilitet for gjenvinning. Plast, papir og restavfall kan enkelt komprimeres
- Et fullstendig lukket system som fjerner problemet med skadedyr som drar ut søppel.
- Solcellepanelene gir nok energi til komprimatoren, måler volumet i kassen samt kommuniserer med CLEAN

Traff jeg?

.....eller har dere andre drømmer?

Takk for oppmerksomheten

**Følg oss på bloggen vår:
www.gjenvinningsbloggen.no**