



## Innkalling og Dagsorden til digital generalforsamling

- Godkjenning av dagsorden og innkalling
- Godkjenning av årsberetning
- Godkjenning av regnskap
- Godkjenning av aktivitetsplan
- Innkomne saker
- Fastsette kontingent
- Godkjenning av budsjett
- Valg av styreverv

Protokoll signeres av avtroppende styre.

Protokollen legges ut på NFSR sine hjemmesider så fort det lar seg gjøre etter 22. april. 2021.



## ÅRSBERETNING 2020

### Styret har bestått av følgende representanter:

Leder Hege Wilsbeck  
Nestleder Lisbeth Aasland  
Kasserer Marit Spicer  
Sekretær Petter Furulund  
Styremedlem Orhan Hajdarpasic  
Styremedlem Tommy Harsvik  
Varamedlem Marita Sande  
Varamedlem Mari Antonsen Røed

### Valgkomité for 2020:

Lise Lotte K. Hodneland  
Inger Dahl  
Stig Ronander

### Ekstern revisor:

Tove Rytterager  
Torgeir Mork

### Møtevirksomhet 2020:

Det er avholdt 10 styremøter, samt flere delmøter ifm. Årskonferansen i Bergen 2020. Årskonferansen i Bergen ble avlyst. Deretter ble det digitale styremøter og arbeidsgruppemøter i forbindelse med Digitalkonferansen som ble arrangert i samarbeid med Datec 14. oktober. Det var planlagt en markering av 10-års jubileet i 2020, dette måtte også utsettes på grunn av Covid -19.

### Medlemsoversikt:

Antall medlemmer	2017:	2018:	2019:	2020
Hovedmedlem	279	284	328	302
Interessemedlem	62	62	67	64
Studenter	14	5	1	
Pensjonister	8	7	5	6
Æresmedlem	13	14	13	13
Passivt medlem	1	1	1	

### Oppgaver:

#### Medlemsregister:

Oppdatering av medlemsregisteret foretas kontinuerlig, i tillegg til kommunikasjon med Renholdsnytt vedrørende utsendelse av bladet til medlemmene. Velkomstbrev til nye medlemmer, påmelding til nyhetsbrev, samt ordne fakturadetaljer. Fra 2021 sendes medlemsfaktura via Styreweb og ikke via regnskapsbyrå. Styremedlem Orhan Hajdarpasic har ansvar for medlemsregisteret.

#### Markedsføring:

Ansvar: Nestleder.

Det er i 2020 sendt ut 8 nyhetsbrev.

Oppdatering av nettsider samt Facebook, LinkedIn og Instagram.

Digital konferanse i samarbeide med Datec.

Profilering i Renholdsnytt.

Markering av Renholderens Dag.

Ny logo og nye nettsider.

#### Lokale Nettverk:

Nettverkskontakter:

Oslo/Akershus/Østfold: Elisabeth Enger

Vestfold/Telemark/Buskerud: Åse Malerød

Hedmark/ Oppland: Bendichte Oladotter Nymoen

Vest-Norge: Kjersti Godøy

Nordland/Troms/Finnmark: Torild Pedersen

#### Markedsplan:

Styret har arbeidet med markedsplanen og sett nærmere på identitet og helhetlig profilering av NFSR. Det er utarbeidet ny profil som ble presentert i mars.

#### Ansvar for kompetanse/studentkontakt:

Styret har hatt dialog med Ellen Nygård, Universitetslektor ved OsloMet, Fakultet for samfunnsvitenskap – Handelshøyskolen. NFSR har deltatt i arbeidet med å markedsføre Facility Management studiet.

### **Representant i NRR (Nordisk Rengjøringsstekniske Råd):**

Ansvar: Leder

Det har ikke vært noe felles nordiske møter i 2020

### **Representant i arbeidsgrupper innenfor Norsk Standard:**

Ansvar: Det har ikke være noen aktivitet fra NFSR sin side i standardiseringsarbeid i 2020.

### **Samarbeide mellom NFSR – RENHOLDSNYTT – NHO – RELE:**

#### **Oppgaver i forbindelse med BYGG REN VERDI -konferansen 2021.**

Leder Hege Wilsbeck har representert NFSR.

### **Regnskapsfører:**

ECIT v/Bjørn Tore Melheim

Føring av regnskap ble delvis overført til Styreweb, ved kasserer.

### **Fond:**

*Signe Sennaruds fond:*

Grunnbeløp: kr. 49.000,00

Innestående 31.12.2020: kr 73.825,- (kr 295,- i renter for 2020)

Ingen søknader i 2020.

*Kompetansefond:*

Grunnbeløp: kr. 1.000.000,00

Innestående pr. 31.12.20: kr 1.080.960,- (kr 4306,- i renter for 2020))

En søknad fra Elizabeth Trujillo-Rubiano i Drammen Eiendom KF. Innvilget kr 10.000,- til Nettkurset ved Handelshøyskolen BI som heter Psykologi, organisasjon og ledelse.

En søknad fra Ellen Nygard for deltagelse på Årskonferanse i Bergen. Denne ble tilbakeført.

### **Medlemsmøter 2020:**

Heldags digitalkonferanse i samarbeide med Datec, 14.oktober. 1100 deltagere. Alle andre planlagte arrangement ble flyttet på og deretter avlyst.

### **Arbeidet med forberedelser til NFSR-konferansen og generalforsamling 2020.**

Styret har brukt mye tid på korrespondanse i forbindelse med at Årskonferansen ble forsøkt flyttet og deretter avlyst. Generalforsamlingen ble gjennomført digital via gratisløsningen Digitale Årsmøter fra OBOS.

### **Videreførte avtale med Interflora**

Levering av blomster til medlemmer som fyller 50, 60, 70 etc.

### **Priser 2020:**

Årets Servicehelt: Renate Haugland.

### Styrehonorar

Fra og med 2015 har styret besluttet å utbetale styrehonorar rett i forkant av generalforsamlingen, slik at honoraret følger «styreåret» i stedet for kalenderåret. Styrehonorar ble fordelt på grunnlag av deltagelse på styremøter, ansvarsområder, tildelte/utførte oppgaver m.m. Fordelingen har vært på høring internt i styret, og ble besluttet i felleskap.

Fordelingen ble som følger:

- Hege Wilsbeck kr 25.000
- Lisbeth Aasland kr 22.500
- Marit Spicer kr 20.000
- Orhan Hajdarpasic kr 12.500
- Tommy Harsvik kr 10.000
- Mari Antonsen Røed kr 5000
- Petter Furulund kr 5000
- Marita Sande kr 0

Oslo, 23.03.2021

Hege Wilsbeck

Leder

## Regnskap2020



NORSK FORENING FOR  
SERVICE OG RENHOLD

### Eiendeler

Konto	Inngående Balanse	Bevegelse	Utgående balanse	
1510 Kundefordringer	0.00	0.00	0.00	
1550 Fordring Oppgjør StyreWeb	0.00	0.00	0.00	
1920 Bedriftskonto 1503.18.01424	525,862.10	-440,260.45	85,601.65	
1921 Plasseringskonto 1203.08.14116	2,324,559.98	-5,404.96	2,319,155.02	Note 1
	2,850,422.08	-445,665.41	2,404,756.67	

### Gjeld

Konto	Inngående Balanse	Bevegelse	Utgående balanse
-------	-------------------	-----------	------------------

### Egenkapital

Konto	Inngående Balanse	Bevegelse	Utgående balanse	
2050 Annen egenkapital	2,850,422.08	0.00	2,850,422.08	
Overskudd	0.00	-445,665.41	-445,665.41	
	2,850,422.08	-445,665.41	2,404,756.67	

### Inntekter

Konto	Regnskap 20	Budsjett 20	Avvik	
3200 Personlige medlemmer	205,549.00	200,000.00	5,549.00	
3210 Interessemlemmer	135,000.00	140,000.00	5,000.00	
3230 Årskonferane	1,196,789.65	1,500,000.00	303,210.35	Note 2
3240 Inntekt Lokale nettverk	4,650.00	330,000.00	325,350.00	Note 3
3850 Årskonferanse	8,241.00		8,241.00	
3960 Andre inntekter	4,450.00	2,000.00	4,450.00	
8040 Renteinntekter	9,277.32	10,000.00	722.68	
	1,563,956.97	2,182,000.00	618,043.03	

### Kostnader

Konto	Regnskap 20	Budsjett 20	Avvik	
4700 Regnskap/fakturering	-96,718.56	60,000.00	36,718.56	Note 4
5400 Arbeidsgiveravgift	-41,670.00	14,100.00	41,670.00	
6050 Kostnad årskonferanse	-712,675.71	1,600,000.00	887,324.29	Note 5
6060 Refusjon Årskonferanse	-770,690.00		770,690.00	Note 6
6100 NRR/Nordisk rengjøringstekniske råd	0.00	10,000.00	10,000.00	
6700 Regnskap/fakturering	-3,170.00		3,170.00	
6800 Porto og diverse utgifter	-1,240.00	10,000.00	8,760.00	
6810 Markesdføring/nettsider	-26,840.68	100,000.00	73,159.32	Note 7
6820 Renholdsnytt	-157,645.00	132,000.00	25,645.00	Note 8
6841 Utbetaling kompetansefond	-14,450.00		14,450.00	



6850 Kostnad lokale nettverk	-80,279.00	300,000.00	219,721.00	Note 9
6940 Porto	0.00			
7610 styrekostnader	-6,430.70	30,000.00	23,569.30	Note 10
7700 styrehonorar	-72,430.00	100,000.00	27,570.00	
7770 Bank- og kortgebyr	-3,093.50	3,000.00	93.50	
7779 Gebyr betalingsformidling	-732.25		732.25	
7790 Blomster, gaver, priser	-21,449.48	30,000.00	8,550.52	Note 11
8150 Rentekostnader	-107.50		107.50	
	-2,009,622.38	2,389,100.00		

## Resultat

<b>Konto</b>	<b>Faktisk</b>
Sum	-445,665.41

Kompetansefond	Regnskap 2020
Saldo 01.01.20	1076654.00
Utbetalte stipender	10000
Renteinntekter 20	4306.00
<b>Saldo 31.12.20</b>	<b>1070960.00</b>
Signe Sennaruds fond	Regnskap 2020
Saldo 01.01.20	73530.00
Utbetalt stipender	0
Renteinntekter 20	295.00
<b>Saldo 31.12.20</b>	<b>73825.00</b>

### Note 1

Signe Sennaruds Fond kr. 73 825,- (inkl renter kr 295,- i 2020)

Grunnbeløp var kr. 49 000,-

Kompetansefond kr. 1 080 960,- (inkl. renter kr. 4306,- i 2020)

Grunnbeløpet var kr. 1 000 000,-

Totalt Plasseringskonto totalt kr. 2,319,155.02 (kr.1 164 370,02 + Fond kr. 1 154 785,-)

### Note 2

Innbetalinger (fra Proviso) til Årskonferansen som senere ble avlyst.

### Note 3:

Innbetalinger fra arr.2019. Ingen lokale arrangementer grunnet Pandemien.

### Note 4:

Bruk av regnskapsbyrå Ecit og utgift for interne revisorer. Inklusiv en faktura for Effektus/ Styreweb kr.1700,-

### Note 5:

Direkte utgifter i forbindelse med Årskonferansen i Bergen, inklusiv reise og opphold for styret.

Logo gaver kr.198 850,- (Som vi har på lager!)

Konferansier Årskonferanse kr.70 000,-, -Benyttet på Digitalkonferansen

Pellegrino Consulting kr.36 000,-. Denne har vi til gode!

Program og foldere, nye banner, fraktkostnader til retur av utstyr , jubileumsgaver mm.

Kostnader ved arr av Digitalkonferansen i Oslo.

**Note 6:**

Refusjon av innbetalt Årskonferanse avgift til de som hadde krav på dette mht avbestillingsregler.

Ingen ekstra kostnader fra Proviso ettersom NFSR utførte denne jobben selv.

**Note 7**

Diverse markedsføring, facebook, domeneshop, annonse Renholdsnytt , ny logo mm

**Note 8**

Renholdsnytt medlemsblad Kr. 145 270,- samt 1x helside annonse.

**Note 9**

Kostnad lokale nettverk, faktura fra desember 2019 Thon konferansesenter kr.61000.- samt «Alt om renhold bøker» fra 2019. Ingen lokale nettverks arr. i 2020.

**Note 10**

Styrekostnader under budsjett da har kommet inn under kostnader til henholdsvis Årskonferansen og Digitalkonferansen.

**Note 11**

Blomster og gaver i forbindelse med bursdager samt til Årets servicehelt Kr.5000,-  
R. Haugland

**Kommentarer til underskuddet**

2020's underskudd på kr. 445 665,41 er stort, men styret mener vi har klart å forvalte midlene på en rett måte ved å benytte oss av allerede inngåtte og betalte avtaler for å sørge for at våre medlemmer fikk et tilbud om faglig påfyll selv om Årskonferansen måtte avlyses og Pandemien herjet!!

I dette underskuddet ligger også utgiftene til den Digitale konferansen som NFSR og Datec as arrangerte sammen.

På dette arrangementet hadde vi ingen inntekter, -kun utgifter:

Smartcom TV Kr. 169 375,-

Stenstrøm/ Booket til Årskonferansen benyttet på Digitalkonferansen Kr.70 000,-

Talerlisten as / benyttet på Digitalkonferansen kr. 30 000,-

Direkte kostnader i forbindelse med Digital konferansen kr.20 000,-

Totalt Digital konferansen kr. 289 375,-

Trekker vi fra Logoprodukter kr.198 850,- og Pellegrino Consulting kr. 36 000,-,

etter avtale, har til gode, er dette en sum på kr. 234 850,- som kommer oss til gode i 2021.

Det reelle tapet blir da langt lavere, -kr.210 815,41



### AKTIVITETSPLAN 2021

- Medlemsrekruttering
- Fremforhandle og synliggjøre medlemsfordeler
  
- Planlegge og gjennomføre Bygg Ren Verdi 2021
- Planlegge og gjennomføre digitale fagmøter vår 2021
- Planlegge og gjennomføre faglige frokostmøter høst 2021
- Arrangement i forbindelse med Renholderens dag mandag 6. desember 2021
- Nyhetsbrev
- Innlegg i Renholdsnytt
- Oppdatere og vedlikehold Nettside
- Planlegge konferanse 2022
  
- Samarbeide med aktuelle læringsmiljøer med fokus på renholdsfaget
- Samarbeide med OsloMet og FM-utdanningen
- Utvikle et tettere samarbeid med flere andre aktuelle organisasjoner i bransjen, bl.a. ved planlegging og gjennomføring av arrangementer. For eksempel NHO, NAF, Forum for Sykehusrenhold, Renholdsnytt og RELE
- Delta i standardiseringsarbeidet innen fagområdet, for å sikre påvirkning, samt at våre medlemmer holdes oppdatert
- Delta i renholdsrelaterte høringsuttalelser
- Delta i Nordisk Rengjøringssteknisk Råd, utvikle en nordisk plattform for faglig utvikling og kompetanse. Planlegge felles bransjemøter for de nordiske land.
  
- Gjennomgå gjeldende statutter for Signe Sennaruds Fond og Kompetansefondet. Målet er å gjøre disse medlemsfordelene mer synlig enn i dag.
  
- Gjennomgå Vedtekter og vurdere behov for endringer for å sikre at foreningen tilbyr det bransjen har behov for. Vurdere type medlemsform ift inntektsmuligheter. Sette ned en arbeidsgruppe som skal jobbe systematisk med dette. Frist 31.12.2021. Evt legge frem forslag til endring av vedtekter til neste års generalforsamling.
  
- Videreføring av samarbeidet med regnskapsfører for å sikre økonomisk oppfølging og god kontroll
- Samarbeide mer med Styreweb ift til medlemsregister, møtepåmeldinger, medlemsinnmeldinger og føring av regnskap
- Videreføre samarbeidet med Renholdsnytt

## MARKEDSPLAN 2021

Markedsplanen skal være et eget punkt på styremøtene.

Markedsplanens hovedmål er å sikre at vår identitet og helhetlige profil gjør oss mer synlig i bransjen.

### Fokusområder

- Tydelig bruk av logo og grafisk profil i alle ledd
- Nettside, nyhetsbrev og sosiale medier – opprettholde jevn aktivitet
- Markedsføre NFSR i sosiale medier
- Representere og markedsføre NFSR ved ulike fagmesser, seminarer og konferanser.

Oslo 23.03.2021

Hege Wilsbeck

Leder



Generalforsamling 2021 – Fastsette kontingent

Forslag om å beholde dagens kontingenter:

Vanlig medlemskap kr 600,-

Pensjonist kr 300,-

Student kr 200,-

Interessemedlemskap kr 2.000,-

01. Februar 2021

Styret

## Regnskap og Budsjett

### Norsk Forening for Service og Renhold

Inntekter	Regnskap 2020	Budsjett 2021
3200 Personlige medlemmer	205 549,00	200 000,00
3210 Interessemlemmer	135 000,00	135 000,00
3230 Årskonferane	1 196 789,65	
3240 Inntekt Lokale nettverk	4 650,00	10 000,00
3850 Årskonferanse	8 241,00	50 000,00
3960 Andre inntekter	4 450,00	
8040 Renteinntekter	9 277,32	10 000,00
<b>Sum Inntekter:</b>	<b>1 563 956,97</b>	<b>405 000,00</b>

Kostnader	Regnskap 2020	Budsjett 2021
4700 Regnskap/fakturering	96 718,56	20 000,00
5400 Arbeidsgiveravgift	41 670,00	42 000,00
6050 Kostnad årskonferanse	712 675,71	
6060 Refusjon årskonferanse	770 690,00	
6100 NRR/Nordisk rengjøringstekniske råd	0,00	
6700 Regnskap/fakturering	3 170,00	
6800 Porto og diverse utgifter	1 240,00	2 000,00
6810 Markesdføring/nettsider	26 840,68	
6820 Renholdsnytt	157 645,00	150 000,00
6841 Utbetaling kompetansefond	14 450,00	10 000,00
6850 Kostnad lokale nettverk	80 279,00	20 000,00
6940 Porto	0,00	1 000,00
7610 styrekostnader	6 430,70	30 000,00
7700 styrehonorar	72 430,00	100 000,00
7770 Bank- og kortgebyr	3 093,50	
7779 Gebyr betalingsformidling	732,25	
7790 Blomster, gaver, priser	21 449,48	30 000,00
8150 Rentekostnader	107,50	
<b>Sum Kostnader:</b>	<b>2 009 622,38</b>	<b>405 000,00</b>

Årsresultat	-445 665,41	0,00
-------------	-------------	------

## Revisjonserklæring

### Til Landsmøtet i NFSR 2021

Vi har gjennomgått regnskapet for 2020 slik det forelå per 17. mars 2021

Regnskapet fremstår ryddig og oversiktlig og de økonomiske disposisjonene er etter vårt skjønn i tråd med foreningens formål.

Oslo , 23.mars 2021

*Tove Rytterager*  
Tove Rytterager

Revisor

*Torgeir Mork*  
Torgeir Mork

Revisor



## NFSR VALG 2021

Valgkomiteens innstilling:

Leder:	Hege Wilsbeck	2021-2023	Gjenvalg 3. periode
Styremedlem:	Tommy Harsvik	2021-2023	Gjenvalg 3. periode
Styremedlem:	Orhan Hajdarpasic	2021-2023	Gjenvalg 3. periode
Styremedlem:	Petter Furulund	2020-2022	Ikke på valg
Styremedlem:	Mari Antonsen Røed	2020-2022	Ikke på valg, flyttes fra vara
Styremedlem:	Nora Johanne Klungseth	2020-2022	Ny
Varamedlem:	Marita Sande	2021-2023	Gjenvalg 2. periode
Varamedlem:	Kathe Dyrset	2021-2023	Ny
Revisor:	Tove Rytterager	2021-2023	
Revisor:	Torgeir Mork	2021-2023	

Valgkomiteen forn 2021 har bestått av:

Lise Lotte K. Hodnelang

Stig Ronander

Inger Dahl

Forslag til valgkomite for 2022:

Lisbeth Aasland

Marit Spicer

.....